



Volkswagen  
Slovakia

# System oznamovania podnetov

VW SK/ 10.07.2023

Klassifizierung: Intern

# System oznamovania podnetov

1. Naš systém oznamovania podnetov
2. Máte spätnú väzbu týkajúcu sa produktu spoločnosti Volkswagen Slovakia, a.s.?
3. Podanie podnetu do nášho systému oznamovania podnetov
  - Hotline (horúca linka) 24/7
  - Online oznamovací kanál
  - Email
  - Poštová adresa
  - Osobne
  - Ombudsmani
4. Máte ďalšie otázky alebo potrebujete lokálnu kontaktnú osobu?
5. Externý oznamovací kanál pre Slovenskú republiku



# 1. Náš systém oznamovania podnetov

- ✓ Dodržiavanie zákonných predpisov, interných pravidiel, princípov našich Zásad správania ako aj Code of Conduct pre obchodných partnerov má v našej spoločnosti, Volkswagen Slovakia, a.s., najvyššiu prioritu.
- ✓ Úspech našej spoločnosti je založený na integrite a dodržiavaní predpisov. Na splnenie tohto štandardu je dôležité dozvedieť sa o možnom pochybení našich vlastných zamestnancov alebo zamestnancov našich dodávateľov a zastaviť ho. Preto sme poverili Centrálnu kanceláriu pre objasnenie podnetov prevádzkovať nezávislý, nestranný a dôverný systém oznamovania podnetov v našom mene.



# 1. Náš systém oznamovania podnetov

- ✓ Klúčovým pilierom nášho systému oznamovania podnetov je zásada procesnej spravodlivosti. Zaručuje tiež najvyššiu možnú ochranu oznamovateľov, dotknutých osôb a zamestnancov, ktorí prispievajú k vyšetrovaniu nahlásených pochybení.
- ✓ To zahŕňa aj poskytovanie príležitostí na anonymné oznamovanie a komunikáciu. Uistujeme Vás, že nepodnikáme žiadne kroky na identifikáciu anonymných oznamovateľov, ktorí nezneužívajú náš systém oznamovania podnetov. Odvetné opatrenia voči oznamovateľom a ostatným osobám, ktoré prispievajú k vyšetrovaniu podnetov v spoločnosti Volkswagen Slovakia, a.s., nebudú tolerované. Osoby, ktorých sa to týka, sa považujú za nevinné, kým sa nepotvrdí porušenie. Vyšetrowanie bude prebiehať s maximálnou dôvernosťou. Informácie budú spracované v rámci spravodlivého, rýchleho a chráneného procesu.



# 1. Náš systém oznamovania podnetov

## Ako spracovávame Váš podnet? 1/3

- ✓ Kvalifikovaní a skúsení kolegovia z Centrálnaj kancelárie pre objasnenie podnetov dôkladne preskúmajú všetky podnety na potenciálne závažné porušenia pravidiel zamestnancami koncernu Volkswagen a systematicky ich sledujú.
- ✓ Najprv dostanete potvrdenie o prijatí podnetu.
- ✓ Následne Centrálna kancelária pre objasnenie podnetov Váš podnet vyhodnotí. Vyhodnocovanie zahŕňa získavanie informácií predovšetkým od oznamovateľa.
- ✓ Iba v prípade vyústenia do podozrenia na možné závažné porušenie pravidiel, bude vyšetrovaním prípadu poverená vhodná vyšetrovacia jednotka



# 1. Náš systém oznamovania podnetov

## Ako spracovávame Váš podnet? 2/3

- ✓ Po ukončení vyšetrovania Centrálna kancelária pre objasnenie podnetov vyhodnotí výsledky a v prípade potvrdeného pochybenia vydá vhodné odporúčanie na udelenie sankcie
- ✓ Informácie o stave spracovania\* Vášho podnetu, ako aj o výsledku možného vyšetrovania Vám budú okamžite oznámené

*\* Doba spracovania sa môže líšiť a závisí okrem iného od predmetu podnetu.*





# 1. Náš systém oznamovania podnetov

## Ako spracovávame Váš podnet? 3/3

- ✓ Potenciálne porušenia voči Code of Conduct pre obchodných partnerov vrátane závažných rizík a porušovania ľudských práv a porušovania ochrany životného prostredia dodávateľmi a subdodávateľmi, sa môže nahlásiť aj Centrálnej kancelárii pre objasnenie podnetov. To platí aj pre ďalšie oznámenia, ktoré si vyžadujú okamžité opatrenia zo strany spoločnosti. Centrálna kancelária pre objasnenie podnetov informuje príslušné orgány, ktoré záležitosť spracujú zodpovedajúcim spôsobom. To zahŕňa najmä potrebné opatrenia na minimalizáciu alebo ukončenie porušovania a/alebo rizík.
- ✓ Viac informácií o procesných zásadách koncernu Volkswagen pre podávanie sťažností nájdete [tu](#).\*

\* [https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen\\_Group\\_Complaints\\_Procedure.pdf](https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf)

## 2. Máte spätnú väzbu týkajúcu sa produktu alebo služby spoločnosti Volkswagen Slovakia, a.s.?

- ✓ Ak máte akékoľvek otázky alebo požiadavky týkajúce sa Vášho nového alebo ojazdeného vozidla, spätnú väzbu alebo sťažnosti týkajúce sa služieb poskytovaných spoločnosťou Volkswagen Slovakia, a.s., alebo našimi obchodnými partnermi (napr. predajcovia automobilov, dielne), obráťte sa na email [pinfo@porsche.sk](mailto:pinfo@porsche.sk).
- ✓ Prosíme vás o pochopenie toho, že systém oznamovateľov bohužiaľ nemôže spracovať sťažnosti zákazníkov.



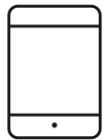


### 3. Podanie podnetu do nášho systému oznamovania podnetov



- ✓ Systém oznamovania podnetov ponúka rôzne kanály na nahlasovanie potenciálnych pochybení zamestnancov alebo porušení Code of Conduct pre obchodných partnerov v našom dodávateľskom reťazci, ktoré umožňujú rýchle preskúmanie a reakciu našej spoločnosti v prípade potreby.
- ✓ Tým však nie je dotknuté zákonné právo kontaktovať určené orgány (napríklad orgány činné v trestnom konaní), ako je opísané nižšie.

#### Hotline (horúca linka) 24/7



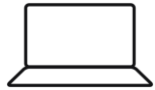
- ✓ Podnet môžete podať 365 dní v roku 24 hodín denne na bezplatnom čísle: **0800-002576**.
- ✓ Ak Váš poskytovateľ telekomunikačnej služby nepodporuje bezplatné volanie, môžete zavolať na toto spoplatnené číslo: **02-33325602**.



### 3. Podanie podnetu do nášho systému oznamovania podnetov

#### Online oznamovací kanál

- ✓ Máte možnosť použiť webovú komunikačnú platformu – BKMS systém



<https://www.bkms->

[system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&c=-1&language=slo](https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&c=-1&language=slo)

na kontaktovanie Centrálnaj kancelárie pre objasnenie podnetov aj v **slovenskom jazyku**. Tento systém je dôverný a technicky zabezpečený.

#### Email

- ✓ V prípade, že Váš preferovaný jazyk nie je ponúkaný v tomto online oznamovacom kanáli, na odoslanie podnetu môžete použiť ľubovoľný jazyk - na Centrálnu kanceláriu pre objasnenie podnetov sa môžete obrátiť v akomkoľvek jazyku prostredníctvom emailu **io@volkswagen.de** alebo pošty.



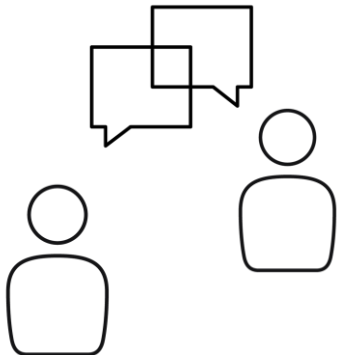
### 3. Podanie podnetu do nášho systému oznamovania podnetov

#### Poštová adresa



Volkswagen AG  
Central Investigation Office  
Mailbox 1717  
Berliner Ring 2  
38436 Wolfsburg  
Germany

#### Osobne

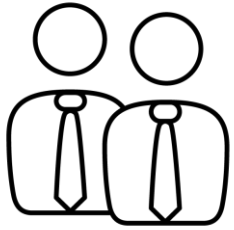


Prosím, schôdzku si dohodnite vopred emailom na [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).



### 3. Podanie podnetu do nášho systému oznamovania podnetov

#### Ombudsmani



- ✓ Koncern Volkswagen vymenoval externých advokátov, ktorí budú pôsobiť ako ombudsmani. Radia o systéme oznamovania podnetov alebo zabezpečujú, aby sa podnety od oznamovateľov v prípade potreby anonymne zasielali Centrálnej kancelárii pre objasnenie podnetov.
- ✓ Ak sa chcete skontaktovať s ombudsmanom, jeho kontaktné údaje nájdete tu:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>



## 4. Máte ďalšie otázky alebo potrebujete lokálnu kontaktnú osobu?



- ✓ Otázky alebo návrhy na zlepšenie týkajúce sa systému oznamovateľov môžete adresovať aj Centrálnej kancelárii pre objasnenie podnetov.
- ✓ Ak ste boli vypočúvaný v rámci vyšetrovania, máte možnosť poskytnúť spätnú väzbu ombudsmanovi ako nezávislému orgánu.
- ✓ Okrem toho všetky záležitosti týkajúce sa systému oznamovania podnetov môžete adresovať aj nášmu Compliance Officerovi / určenej miestnej kontaktnej osobe pre systém oznamovania podnetov v spoločnosti Volkswagen Slovakia, a.s ., prostredníctvom emailu **[compliance@volkswagen.sk](mailto:compliance@volkswagen.sk)**.



## 5. Externý oznamovací kanál pre Slovenskú republiku

- ✓ Na území Slovenskej republiky máme k dispozícii Úrad na ochranu oznamovateľov.
- ✓ Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti vznikol za účelom poskytovania poradenstva a pomoci tým, ktorí ohlásia nezákonnú činnosť ohrozujúcu verejný záujem. Ide najmä o trestné činy, priestupky a delikty, ktoré majú negatívny dopad na spoločnosť a presahujú záujem jednotlivca.
- ✓ Úrad prijíma podnety ako externý kanál oznamovania podnetov. Externý kanál oznamovania podnetov je: <https://www.oznamovatelia.sk/chcem-oznamit/>
- ✓ Okrem Úradu na ochranu oznamovateľov je orgánom príslušným na prijatie oznámenia aj prokuratúra alebo príslušný správny, či iný orgán alebo inštitúcia v zmysle zákona o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti.

