



Volkswagen
Slovakia

Hinweisgebersystem

VW SK/ 31. März 2022

Klassifizierung: Intern

Hinweisgebersystem

1. Unser Hinweisgebersystem
2. Sie haben ein Anliegen oder Feedback, das ein Produkt oder eine Dienstleistung der Gesellschaft Volkswagen Slovakia, a.s., betrifft?
3. Eine Meldung an unser Hinweisgebersystem abgeben
 - 24/7 Hotline
 - Online Meldekanal
 - E-Mail
 - Postanschrift
 - Persönlich
 - Ombudsleute
4. Haben Sie weitere Fragen?
5. Externer Meldekanal

1. Unser Hinweisgebersystem

- ✓ Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und interner Regeln hat bei Volkswagen Slovakia, a.s., oberste Priorität. Der Erfolg unseres Unternehmens basiert auf Integrität und Compliance. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, ist es wichtig, von möglichem Fehlverhalten von Mitarbeiter*innen zu erfahren und dieses zu unterbinden. Deshalb haben wir das Zentrale Aufklärungs-Office beauftragt, ein unabhängiges, unparteiisches und vertrauliches Hinweisgebersystem für uns zu betreiben.
- ✓ Die qualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter*innen des Zentralen Aufklärungs-Offices prüfen jede Meldung gründlich und gehen ihr systematisch nach.



1. Unser Hinweisgebersystem

- ✓ Eine wichtige Säule unseres Hinweisgebersystems ist der Grundsatz des fairen Verfahrens. Es garantiert den größtmöglichen Schutz für Hinweisgeber*innen, Betroffene und Mitarbeiter*innen, die an der Aufklärung des gemeldeten Fehlverhaltens mitwirken.
- ✓ Dazu gehört auch, dass wir Möglichkeiten zur anonymen Meldung und Kommunikation anbieten. Wir versichern keine Maßnahmen zu ergreifen, um anonyme Hinweisgeber*innen zu identifizieren, die unser Hinweisgebersystem nicht missbrauchen. Benachteiligungen von Hinweisgeber*innen und allen Personen, die zu Untersuchungen bei Volkswagen Slovakia, a.s., beitragen, werden nicht toleriert. Für die betroffenen Personen gilt die Unschuldsvermutung, bis der Verstoß nachgewiesen ist. Die Untersuchungen werden mit äußerster Vertraulichkeit durchgeführt. Die Informationen werden in einem fairen, schnellen und geschützten Verfahren verarbeitet.



2. Sie haben ein Anliegen oder Feedback, das ein Produkt der Gesellschaft Volkswagen Slovakia, a.s., betrifft?

- ✓ Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu Ihrem neuen oder gebrauchten Fahrzeug, bei Feedback bzw. Beschwerden zu Dienstleistungen der Gesellschaft Volkswagen Slovakia, a.s., oder unserer Geschäftspartner (z.B. Autohäuser, Werkstätten) an E-Mail pinfo@porsche.sk.
- ✓ Wir bitten um Ihr Verständnis dafür, dass das Hinweisgebersystem bedauerlicherweise keine Kundenanliegen annehmen, bearbeiten und insbesondere nicht weiterleiten kann.

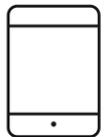


3. Eine Meldung an unser Hinweisgebersystem abgeben



- ✓ Das Hinweisgebersystem bietet verschiedene Kanäle, um potenzielles Fehlverhalten von Mitarbeiter*innen zu melden, und die eine schnelle Überprüfung und – falls notwendig – eine Reaktion unseres Unternehmens ermöglichen.
- ✓ Dies berührt jedoch nicht das gesetzlich verankerte Recht, sich wie unten beschrieben an die zuständigen Behörden (Strafverfolgungsbehörden) zu wenden.

24/7 Hotline



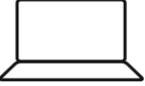
- ✓ Sie können Meldungen rund um die Uhr über die folgende gebührenfreie Telefonnummer abgeben: **0800-002576**.
- ✓ Sollte Ihr Telefonanbieter den kostenfreien Service nicht unterstützen, können Sie zur Hinweisabgabe auch die folgende, gebührenpflichtige Telefonnummer nutzen: **02-33325602**.



3. Eine Meldung an unser Hinweisgebersystem abgeben

Online Meldekanal

- ✓ Sie haben die Möglichkeit, über eine internetbasierte Kommunikationsplattform

 <https://www.bkms->

[system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&c=-1&language=slo](https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&c=-1&language=slo)

in slowakischer Sprache mit dem Aufklärungs-Office in Kontakt zu treten. Das System ist vertraulich und geschützt.

Email

- ✓ Sollte Ihre bevorzugte Sprache nicht aufgelistet sein, ist eine Meldung auch in jeder anderen Sprache möglich. Zudem können Sie das Zentrale Aufklärungs-Office auch in allen Sprachen per E-Mail [**io@volkswagen.de**](mailto:io@volkswagen.de) oder Post kontaktieren.



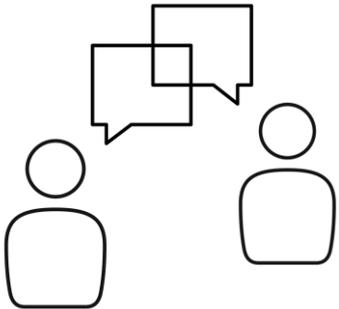
3. Eine Meldung an unser Hinweisgebersystem abgeben

Postanschrift



Central Investigation Office
Box 1717
38436 Wolfsburg
Germany

Persönlich



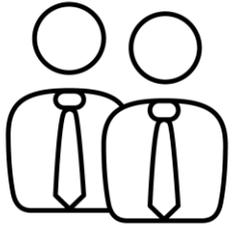
Zentrales Aufklärungs-Office
Porschestraße 1
38440 Wolfsburg (Innenstadt)
Deutschland

* Bitte vereinbaren Sie Termine vorab über io@volkswagen.de.



3. Eine Meldung an unser Hinweisgebersystem abgeben

Ombudsleute



- ✓ Volkswagen Konzern hat zwei externe Rechtsanwälte (Ombudsleute) bestellt, die zum Hinweisgebersystem beraten oder sicherstellen, dass Meldungen von Hinweisgeber*innen –auf Wunsch auch anonym – an das Zentrale Aufklärungs-Office weitergeleitet werden.
- ✓ Wenn Sie mit den Ombudsleuten in Kontakt treten möchten, finden Sie alle notwendigen Information unter dem folgenden Link:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>



4. Haben Sie weitere Fragen? @

- ✓ Fragen hinsichtlich des Hinweisgebersystems bei Volkswagen Slovakia, a.s., beantwortet auch gern unser Compliance Officer/ dezidiertes lokaler Ansprechpartner für das Hinweisgebersystem per E-Mail unter compliance@volkswagen.sk.
- ✓ Der unparteiische Compliance Officer/ dezidiertes lokaler Ansprechpartner für das Hinweisgebersystem informiert und kommuniziert das Hinweisgebersystem vor Ort, indem er Volkswagen Slovakia, a.s., Verbindung zum Zentralen Aufklärungs-Office ist. Es stehen Ihnen aber auch die qualifizierten und erfahrenen Kollegen des Zentralen Aufklärungs-Offices zur Verfügung.
- ✓ Darüber hinaus wird der unparteiische Compliance Officer/ dezidiertes lokaler Ansprechpartner für das Hinweisgebersystem auch dafür sorgen, dass Volkswagen Slovakia, a.s., die gesetzlichen Vorgaben zum Hinweisgebersystem einhält.

5. Externer Meldekanal für die Slowakische Republik

- ✓ Auf dem Territorium der Slowakischen Republik steht uns das Amt für den Schutz von Hinweisgebern zur Verfügung.
- ✓ Das Amt für den Schutz von Hinweisgebern wurde eingerichtet, um diejenigen zu beraten und zu unterstützen, die illegale Aktivitäten melden, die das öffentliche Interesse bedrohen. Dabei handelt es sich vor allem um Straftaten, Delikte und Delikte, die sich negativ auf die Gesellschaft auswirken und über das Interesse des Einzelnen hinausgehen.
- ✓ Das Amt konzentriert seine Kapazitäten hauptsächlich auf die Aufdeckung korrupter Praktiken.
- ✓ Die Hauptaufgabe des Amtes besteht darin, Hinweisgeber sog. Whistleblower zu schützen.
- ✓ Das Amt nimmt als externer Meldekanal ebenfalls Hinweise auf potenzielles Fehlverhalten entgegen. Externer Meldekanal ist: <https://www.oznamovatelia.sk/en/chcem-oznamit-nekalu-praktiku/>

