



Volkswagen
Slovakia

System oznamovania podnetov

VW SK/ 31. marec 2022

Klassifizierung: Intern

System oznamovania podnetov

1. Naš systém oznamovania podnetov
2. Máte spätnú väzbu týkajúcu sa produktu spoločnosti Volkswagen Slovakia, a.s.?
3. Podanie podnetu do nášho systému oznamovania podnetov
 - Hotline (horúca linka) 24/7
 - Online oznamovací kanál
 - Email
 - Poštová adresa
 - Osobne
 - Ombudsmani
4. Máte ďalšie otázky?
5. Externý oznamovací kanál



1. Náš systém oznamovania podnetov

- ✓ Dodržiavanie zákonných predpisov a interných pravidiel má v našej spoločnosti, Volkswagen Slovakia, a.s., najvyššiu prioritu. Úspech našej spoločnosti je založený na integrite a dodržiavaní predpisov. Na splnenie tohto štandardu je dôležité dozvedieť sa o možnom pochybení zamestnancov a zastaviť ho. Preto sme poverili Centrálnu kanceláriu pre objasnenie podnetov prevádzkovať nezávislý, nestranný a dôverný systém oznamovania podnetov v našom mene.
- ✓ Kvalifikovaní a skúsení kolegovia z Centrálnej kancelárie pre objasnenie podnetov dôkladne preskúmajú každú správu a systematicky ju sledujú.



1. Náš systém oznamovania podnetov

- ✓ Klúčovým pilierom nášho systému oznamovania podnetov je zásada procesnej spravodlivosti. Zaručuje tiež najvyššiu možnú ochranu oznamovateľov, dotknutých osôb a zamestnancov, ktorí prispievajú k vyšetrovaniu nahlásených pochybení.
- ✓ To zahŕňa aj poskytovanie príležitostí na anonymné oznamovanie a komunikáciu. Uistujeme Vás, že nepodnikáme žiadne kroky na identifikáciu anonymných oznamovateľov, ktorí nezneužívajú náš systém oznamovania podnetov. Odvetné opatrenia voči oznamovateľom a ostatným osobám, ktoré prispievajú k vyšetrovaniu podnetov v spoločnosti Volkswagen Slovakia, a.s., nebudú tolerované. Osoby, ktorých sa to týka, sa považujú za nevinné, kým sa nepotvrdí porušenie. Vyšetrowanie bude prebiehať s maximálnou dôvernosťou. Informácie budú spracované v rámci spravodlivého, rýchleho a chráneného procesu.



2. Máte spätnú väzbu týkajúcu sa produktu alebo služby spoločnosti Volkswagen Slovakia, a.s.?

- ✓ Ak máte akékoľvek otázky alebo požiadavky týkajúce sa Vášho nového alebo ojazdeného vozidla, spätnú väzbu alebo sťažnosti týkajúce sa služieb poskytovaných spoločnosťou Volkswagen Slovakia, a.s., alebo našimi obchodnými partnermi (napr. predajcovia automobilov, dielne), obráťte sa na email pinfo@porsche.sk.
- ✓ Prosíme vás o pochopenie toho, že systém oznamovateľov bohužiaľ nemôže spracovať sťažnosti zákazníkov.

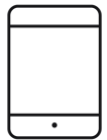


3. Podanie podnetu do nášho systému oznamovania podnetov



- ✓ Systém oznamovania podnetov ponúka rôzne kanály na nahlasovanie potenciálnych pochybení zamestnancov, ktoré umožňujú rýchle preskúmanie a reakciu našej spoločnosti v prípade potreby.
- ✓ Tým však nie je dotknuté zákonné právo kontaktovať určené orgány (napríklad orgány činné v trestnom konaní), ako je opísané nižšie.

Hotline (horúca linka) 24/7



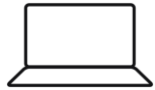
- ✓ Podnet môžete podať 365 dní v roku 24 hodín denne na bezplatnom čísle: **0800-002576**.
- ✓ Ak Váš poskytovateľ telekomunikačnej služby nepodporuje bezplatné volanie, môžete zavolať na toto spoplatnené číslo: **02-33325602**.



3. Podanie podnetu do nášho systému oznamovania podnetov

Online oznamovací kanál

- ✓ Máte možnosť použiť webovú komunikačnú platformu – BKMS systém



<https://www.bkms->

[system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&c=-1&language=slo](https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&c=-1&language=slo)

na kontaktovanie Centrálnej kancelárie pre objasnenie podnetov aj v **slovenskom jazyku**. Tento systém je dôverný a technicky zabezpečený.

Email

- ✓ V prípade, že Váš preferovaný jazyk nie je ponúkaný v tomto online oznamovacom kanáli, na odoslanie podnetu môžete použiť ľubovoľný jazyk - na Centrálnu kanceláriu pre objasnenie podnetov sa môžete obrátiť v akomkoľvek jazyku prostredníctvom emailu **io@volkswagen.de** alebo pošty.



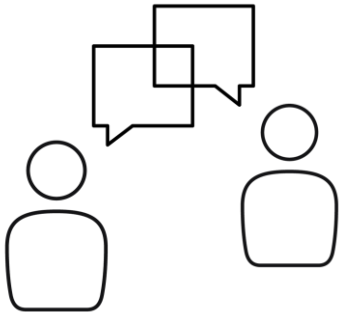
3. Podanie podnetu do nášho systému oznamovania podnetov

Poštová adresa



Central Investigation Office
Box 1717
38436 Wolfsburg
Germany

Osobne



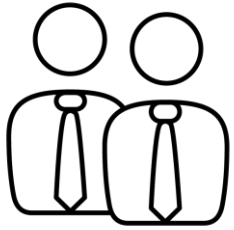
Centrálna kancelária pre objasnenie podnetov
Porschestraße 1
38440 Wolfsburg (v centre mesta)
Nemecko

* Prosím, schôdzku si dohodnite vopred emailom na io@volkswagen.de.



3. Podanie podnetu do nášho systému oznamovania podnetov

Ombudsmani



- ✓ Koncern Volkswagen vymenoval externých advokátov, ktorí budú pôsobiť ako ombudsmani. Radia o systéme oznamovania podnetov alebo zabezpečujú, aby sa podnety od oznamovateľov v prípade potreby anonymne zasielali Centrálnej kancelárii pre objasnenie podnetov.
- ✓ Ak sa chcete skontaktovať s ombudsmanom, jeho kontaktné údaje nájdete tu:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>



4. Máte ďalšie otázky?



- ✓ Otázky týkajúce sa systému oznamovania podnetov v spoločnosti Volkswagen Slovakia, a.s., je možné adresovať aj nášmu Compliance Officerovi/ určenej miestnej kontaktnej osobe pre systém oznamovania podnetov prostredníctvom emailu compliance@volkswagen.sk.



5. Externý oznamovací kanál pre Slovenskú republiku

- ✓ Na území Slovenskej republiky máme k dispozícii Úrad na ochranu oznamovateľov.
- ✓ Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti vznikol za účelom poskytovania poradenstva a pomoci tým, ktorí ohlásia nezákonnú činnosť ohrozujúcu verejný záujem. Ide najmä o trestné činy, priestupky a delikty, ktoré majú negatívny dopad na spoločnosť a presahujú záujem jednotlivca.
- ✓ Úrad sústreďuje svoje kapacity najmä na odhaľovanie korupčných praktík.
- ✓ Hlavná misia Úradu spočíva v ochrane oznamovateľov tzv. whistleblowerov.
- ✓ Úrad prijíma podnety ako externý kanál oznamovania podnetov. Externý kanál oznamovania podnetov je: <https://www.oznamovatelia.sk/formular/>

